

# ZMLUVA O SERWISE

č. 13-Sup-2014

na zabezpečovanie servisných služieb uzavretá v zmysle § 536 až 565 Obchodného zákonníka.

## I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1.	Poskytovateľ	: <b>Pavol TUCHYŇA TUCHYŇA - VÝŤAHY</b>
	Adresa sídla	: Letná 27, 040 01 Košice
	Štatutárny zástupca	: Pavol Tuchyňa – majiteľ
	Telefón / fax	: +421 55 632 33 83, +421 55 633 34 28
	E-mail	: tuchyna@tuchyna.sk
	Bankové spojenie	: VÚB, a.s., pobočka Košice
	Číslo účtu	: 379646-542/0200 IBAN:SK570200000000379646542
	IČO	: 10 686 886
	IČ DPH	: SK1020630501
	Daňový údaj	: Platca DPH
	Osoba oprávnená vo veciach technických:	Ing. Slavomír Pavelčák, PhD., +421 903 631 270
	Servisná služba	: +421 0903 907 048, +421 55 633 34 28, +421 903 606 772
	Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel :	Firm, vložka č. : 50/V

a

1.2.	Objednávateľ	: <b>Verejná knižnica Jána Bocatia v Košiciach</b>
	Adresa	: Hlavná 48, 042 61 KOŠICE
	Štatutárny zástupca	: PhDr. Klára Kernerová – riaditeľka
	Telefón / fax	: +421 55 622 32 91,
	E-Mail	: vkjb@vkjb.sk
	Bankové spojenie	: Štátna pokladnica, Bratislava
	Číslo účtu	: SK 43 81800000007000184630
	IČO	: 31297838
	DIČ	: 2021452862
	Daňový údaj	: Nie je platca DPH
	Osoba oprávnená jednať vo veciach technických:	Mgr. Ľudmila Kolarčíková, Marián Lazúr

## II. PREDMET ZMLUVY

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať údržbu a servisné služby na zdvíhacích zariadeniach objednávateľa, podľa podmienok tejto zmluvy o servise, prílohy č.1 a nasledovnej špecifikácie:

- 2.1. Odborné prehliadky a skúšky podľa súčasne platných noriem a predpisov.
- 2.2. Opravy po odborných prehliadkach, odborných skúškach, mastenie podľa mastiaceho plánu výťahu.
- 2.3. Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch.
- 2.4. Nepretržitá pohotovostná servisná služba, servis po pracovnej dobe (pracovná doba v pracovné dni 07:00 – 15:30) dodávateľa a v dňoch pracovného pokoja.
- 2.5. Dodávky potrebných náhradných dielov.
- 2.6. Kompletizovanie a udržiavanie technickej dokumentácie.

## III. UMIESTNENIE, POČET A TYP VÝŤAHOV

Verejná knižnica Jána Bocatia, Hviezdoslavova 5, 040 01 Košice, 1 ks HYP 400 2/2, v. č.: 21120053

## IV. DODACIE PODMIENKY

- 4.1. Nástup na opravy porúch zariadení realizuje poskytovateľ po nahlásení oprávnenou osobou do 2 hodín, najneskôr však do 24 hodín po ich nahlásení.

- 4.2. V prípade ak zásah vyslobodzovania osôb z výťahu nezabezpečí zaškolený dozorca výťahu, výjazd k vyslobodzovaniu osôb z výťahu je realizovaný poskytovateľom bezodkladne v najkratšom možnom termíne po nahlásení objednávateľom. Vyslobodzovanie osôb z výťahu mimo pracovnú dobu je spoplatnené podľa Cenníka opráv zdvíhacích zariadení (ďalej len cenník).
- 4.3. Pri potrebe opravy väčšieho rozsahu, alebo v prípade potreby obstarania náhradných dielov bude porucha odstránená poskytovateľom do 5 dní od oznámenia objednávateľom, resp. po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- 4.4. Opravy po odborných prehliadkach poskytovateľ vykonáva na základe zistenia väd odborným technikom, v termínoch uvedených v knihách výťahov, za prítomnosti výťahového technika. Súčasťou dodávok je zabezpečenie opráv v dňoch pracovného pokoja a vo sviatky. **Nahlasovanie porúch** bude zabezpečené priamo dispečingom poskytovateľa. **Tel: +421 0903 907 048 +421 55 633 34 28.**
- 4.5. Ak dôjde pri opravách v rámci záruky k výmene dielov, alebo prístrojov a použijú sa materiály, alebo náhradné diely vyšších kvalitatívnych znakov, alebo materiály inovované, v súlade s STN EN 81 – 80, musí poskytovateľ na túto skutočnosť upozorniť objednávateľa a predložiť cenový rozdiel formou kalkulácie.
- 4.6. Postup pri zmene počtu výťahov zaradených do paušálu:  
Pri zaradení ďalšieho výťahu do paušálu zašle objednávateľ písomnú požiadavku na jeho zaradenie (u výťahu v záruke min. 1 mesiac pred uplynutím záruky) s uvedením druhu, nosnosti, počtu staníc s udaním dátumu, od ktorého má byť výťah zaradený do paušálnych platieb. Poskytovateľ vyhotoví dodatok k zmluve.  
Pri vyradení z paušálu, na ktorom sa bude vykonávať väčšia oprava, alebo ak je výťah vyradený z prevádzky pre vadu, ktorú má odstrániť objednávateľ (napr. nevyhovujúci prístup do strojovne) alebo pre vadu, ktorá nespadá do paušálu a odstráni sa na základe písomnej objednávky, vyradí tento výťah z paušálu poskytovateľ na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Ak sa má výťah vyradiť z paušálu na žiadosť objednávateľa, vyradenie sa uskutoční dňom doručenia písomnej požiadavky poskytovateľovi (vyradenie sa vykoná dodatkom k zmluve).
- 4.7. Zaradenie výťahu do paušálu:  
Ak dôjde k zaradeniu ďalšieho výťahu do paušálu do 15-dňa v mesiaci fakturuje sa paušálny poplatok za celý mesiac. Ak dôjde k zaradeniu výťahu do paušálu po 15-tom dni v mesiaci, fakturuje sa poplatok od začiatku nasledujúceho mesiaca.
- 4.8. Vyradenie výťahu z paušálu:  
Ak dôjde k vyradeniu výťahu z paušálu do 15-tého dňa v mesiaci, nebude paušálna cena za tento mesiac fakturovaná. Ak dôjde k vyradeniu výťahu po 15-tom dni v mesiaci, bude paušálna cena za tento mesiac fakturovaná za celý mesiac.
- 4.9. Záručná doba na prevedené práce je 24 mesiacov od ich prevzatia. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodbornou obsluhou, zásahom tretej osoby alebo násilným poškodením.

## V. CENA DIELA

- 5.1. Cena servisných prác podľa prílohy č.1 tejto zmluvy sa považuje za cenu dohodou v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov:

Počet	Typ výťahu	Servis (4 x mesačne)	Mastenie (4x ročne)	Odborné prehliadky (4x ročne)	Spolu bez DPH (ročne/mesačne)
1 ks	HYP 400 2/2, v. č.: 21120053	37,25 €	9,86 €	57,86 €	419,88 € / 35,00 €
				<b>Spolu:</b>	<b>419,88 € / 35,00 €</b>

Mesačný paušálny poplatok za 1 ks výťah bez DPH je v sume: 35,00 €  
**Mesačný paušálny poplatok za 1 ks výťah s DPH je v sume: 42,00 €**

- 5.2. Špecifikácie cien za vykonanie prác nezahnutých v paušálnych platbách obsahuje cenník. Práce neobsiahnuté v cenníku budú účtované v hodinovej zúčtovacej sadzbe (ďalej len HZS), ktorú obsahuje cenník.
- 5.3. K uvedeným cenám sa účtuje 20 % DPH vo výške podľa súčasne platných predpisov.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby DPH zo zákona, zmeny hodnoty meny vykonanej opatreniami vlády Slovenskej republiky, či Národnej Banky Slovenska, zvýšenia priamych, alebo nepriamych nákladov u poskytovateľa, môže poskytovateľ upraviť zmluvnú cenu po dohode s objednávateľom uzavretím dodatku k tejto zmluve. Zmenu ceny oznámi poskytovateľ objednávateľovi zaslaním nového cenníka, resp. úpravy cenníka, najneskôr 30 kalendárnych dní pred začiatkom platnosti úpravy cenníka. Objednávateľ sa zaväzuje, že od dohodnutého termínu platnosti nového cenníka bude vykonávať úhrady zaslaných faktúr podľa zmenených cien.
- 5.5. O zmene/úprave cenníka bude odberateľ upovedomený prostredníctvom minimálne jednej z variant: pošta na adresu objednávateľa alebo elektronickou poštou (emailom) na adresu objednávateľa, najneskôr 30 dní pred začiatkom platnosti aktualizácie cenníka.

## VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Faktúry za vykonané práce poskytovateľ vystaví do posledného dňa v mesiaci, v ktorom boli práce vykonané. Splatnosť týchto faktúr je 14 dní od dátumu doručenia.
- 6.2. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, alebo nebude po stránke vecnej, alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne vystaveného daňového dokladu objednávateľovi.
- 6.3. Podkladom pre cennikovú fakturáciu je popis prác vykonaných poskytovateľom, podpísaný a odsúhlasený objednávateľom.

## VII. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1. Pri nedodržaní splatnosti faktúry objednávateľom, poskytovateľ môže účtovať objednávateľovi pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

## VIII. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1. Povinnosti objednávateľa:
  - 8.1.1. Objednávateľ sa zaväzuje predložiť dostupnú dokumentáciu výťahu a zaistiť neobmedzený prístup k potrebným zariadeniam zamestnancom poskytovateľa.
  - 8.1.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone činností vyšpecifikovaných podľa tejto zmluvy.
  - 8.1.3. Objednávateľ je povinný pri prevádzke výťahov dodržiavať ustanovenia príslušných platných noriem a predpisov (uschovávanie technickej dokumentácie, ustanovenie dozorca a výťahového technika, uzamknutie strojovne a pod.).
- 8.2. Povinnosti poskytovateľa:
  - 8.2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať záruku na všetky vykonané servisné práce a opravy po dobu 24 mesiacov od ich vykonania, okrem porúch zavinených preukázateľne nesprávnou obsluhou, alebo poškodením zariadení.
  - 8.2.2. Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy a údržbu zariadení objednávateľa podľa tejto zmluvy riadne, v súlade s príslušnými platnými normami, všeobecne záväznými a bezpečnostnými predpismi, vrátane BOZP a OPP.

- 8.2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť čistotu a poriadok v priestore vykonania opráv a na zariadeniach objednávateľa, bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov oboch zmluvných strán, prípadne ďalších osôb.

## **IX. VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY**

- 9.1. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať činnosť špecifikovanú v čl. II Predmet zmluvy.
- 9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za bezpečnosť servisovaného zariadenia v nasledovných prípadoch:
- ak zistí preukázateľné zásahy iných osôb na servisovanom výťahu,
  - ak objednávateľ odmietne vykonanie prác bezpečnostného charakteru alebo prác zabezpečujúcich prevádzku zariadenia podľa platných noriem a predpisov (STN EN 274002) na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - ak poskytovateľ zistí, že došlo k zmene účelu a spôsobu používania zariadenia alebo strojovne.
- 9.3. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré vznikli objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonu poskytovateľa v zmysle bodu 9.2. Zmluvné strany považujú únik informácií jednej zo strán, ktorý súvisí s poznatkami získanými priamo, alebo nepriamo pri plnení zmluvy druhou stranou za porušenie zmluvy. Poškodená strana má nárok na náhradu priamych, alebo nepriamych škôd, ktoré vznikli preukázateľným únikom informácií.
- 9.4. Objednávateľ sa zaväzuje osobitne požiadať poskytovateľa o vykonanie prác nezahrnutých v priloženom cenníku, resp. paušálnych platbách a to podaním osobitnej objednávky na tieto práce poskytovateľovi. Poskytovateľ túto objednávku potvrdí. Objedávka musí obsahovať rozsah prác, cenu za tieto práce a termín skončenia prác. Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať tieto práce bez objednávky objednávateľa.
- 9.5. Poskytovateľ sa zaväzuje obstaráť materiál a komponenty potrebné na vykonanie diela v rozsahu potvrdenej objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

## **X. ČAS PLNENIA**

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu o dielo uzatvárajú na dobu neurčitú, počnúc dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán.

## **XI. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU**

- 11.1. Zmluvu možno ukončiť:
- a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k určenému dňu,
  - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán po preukázateľnom porušení zmluvných podmienok opačnej zmluvnej strany, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede,
  - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 11.2. Ukončenie tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nemá vplyv na finančné vysporiadanie za už poskytnuté plnenie.

## **XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 12.1. Zmluvné strany v súlade s prejavom svojej slobodnej vôle prehlasujú, že obsah zmluvy vzájomne dohodli, so znením tejto zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 12.2. Meniť a doplňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

- 12.3. Zmluva o servise je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, z ktorých dva (2) vlastní poskytovateľ a dva (2) objednávateľ.
- 12.4. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle VKJB.

V Košiciach, dňa: .....

V Košiciach, dňa: .....

.....  
**PhDr. Klára Kernerová – riaditeľka**  
za objednávateľa

.....  
**Pavol Tuchyňa - majiteľ**  
za poskytovateľa