

Zmluva o správe hardware a počítačovej siete

14/2017

Zmluva sa uzatvára v zmysle príslušných ustanovení zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (obchodný zákonník) a vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Verejná knižnica Jána Bocatia v Košiciach (ďalej VKJB)
(kultúrne zariadenie Košického samosprávneho kraja)
V zastúpení: Ing. Soňa Jakešová - riaditeľ'ka
Sídlo: Hlavná 48, 042 61 Košice
IČO: 31297838
DIČ: 2021452862
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: SK43 8180 000 000 7000 184 630

Zhotoviteľ : **Datacomp s.r.o.,**

Moldavská cesta II. 49/2413
040 11, Košice
Štatutárny zástupca: Ing. Dominik Hakulin, PhD.
IČO: 36212466
IČ DPH: SK2020062550

II. PREDMET ZMLUVY

Zmluvné strany podľa bodu I. uzatvárajú túto zmluvu o správe hardwaru a softwaru, odstraňovaní závad, zálohovaní a ochrane dát, telefonickej a osobnej pomoci pri riešení problémov (helpdesku) , školenia a predvedenia HW a SW, antivírovom a antispamovom zabezpečení, dohľadom a riadením činností poskytovateľa internetového pripojenia a ďalej všetkých ostatných činností a dodávok potrebných k zabezpečeniu bezproblémového, plynulého, zaisteného a bezpečného užívania, prevádzky, obnovy a rozvoja počítačovej siete a s ňou súvisiaceho hardware (ďalej len HW) a software (ďalej len SW). To všetko zabezpečené servisnou firmou v prospech objednávateľa v rozsahu a za podmienok popísaných v textu tejto zmluvy.

III. OBSAH ZMLUVY

1. Správa hardware a software

Servisná firma sa zaväzuje poskytovať servisnú činnosť špecifikovanú v zmluve. Servisné činnosti sa myslia servisné zásahy odstraňujúce všetky technické poruchy zariadení, uvedenia hardwaru do chodu, alebo obnovenie korektnej činnosti zariadení.

V rámci bezplatných záručných opráv rieši servisná firma opravu, alebo výmenu pokazených častí ňou dodaného zariadenia za predpokladu, že závada nebola spôsobená poškodením u objednávateľa, alebo chybnou a neodbornou manipuláciou, alebo v prípade, že objednávateľ nedodržiaval prevádzkové podmienky.

V rámci služieb, ktoré sú platené paušálnou mesačnou platbou, zaisťuje servisná firma tieto činnosti:

- a) 1x ročne profylaktická prehliadka spravovaného hardware
- b) poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou dodaného hardware
- c) poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou dodaného software
- d) zabezpečenie zálohovania dát serverov v pravidelných cykloch - 1x denne
- e) servisná firma sa zaväzuje, že činnosť súvisiacu so zmenami dodaného hardware začne najneskôr do 12 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok v čase 09.00-18.00. O činnosti bude vždy informovaný pracovník poverený objednávateľom. Ide hlavne o :
 - kompletne zabezpečenie dodávky hardware vrátane operačných systémov
 - údržba a konfigurácia hardware
 - analýzy a test funkčnosti
- f) servisná firma zabezpečuje vykonávanie profylaktických prehliadok tlačiarň spoločne s dodávaním spotrebného materiálu iba na základe objednávky objednávateľa, alebo na základe objednávky poslanej mailom na adresu: servis@datacomp.sk. Táto činnosť bude následne objednávateľovi servisnou firmou vyúčtovaná.
- g) zhotoviteľ v prospech objednávateľa, ak ho o to požiada, poskytuje súčinnosť vo forme konzultácií pre spracovanie podkladov a pri vypracúvaní dokumentácie v súlade s platnými právnymi normami v oblasti informačných systémov organizácií verejnej správy.

Servisná firma sa zaväzuje, že činnosti, ktoré negatívne ovplyvňujú chod miestnej siete objednávateľa, t.j. hlavne práce na serveri a linuxových routoch, bude vykonávať v dobe pondelok – piatok v čase 18.00 – 8.00, alebo v dňoch pracovného pokoja, alebo počas sviatkov.

3. Odstraňovanie porúch hardware a software.

- a) poruchy budú hlásené servisnej firme objednávateľom poverenými osobami telefonicky a potvrdenie tohto hlásenia bude prevedené mailom na adresy vkjb@vkjb.sk a kolarcikova@vkjb.sk. Poverené osoby za VKJB sú Mgr. Ľudmila Kolarčíková a Mgr. Ján Šimko, zástupca riaditeľky.
- b) firma je k dispozícii každý pracovný deň počas celého roka
- c) servisná firma garantuje, že začne s odstraňovaním vzniknutej poruchy, ktorá by znemožnila čiastočne alebo plne prevádzku hardware, alebo software (PC, server,...) do 10 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok 9.00 – 18.00. Ďalej sa servisná

firma zaväzuje, že pri poruche alebo výpadku servera zaistí do 8 hodín od zahájenia odstraňovania tejto poruchy provizórny chod počítačovej siete (lokálnej a internetovej) napr. pomocou iného serveru, to znamená umožní objednávateľovi prístup k dátam (dokumentom) ktoré sú uložené na pokazenom serveri a zároveň zaistí plný chod serveru do 3 prac. dní od začatia opráv.

4. Školenia a predvádzanie hardware a software

- a) Servisná firma sa zaväzuje vykonávať podporu koncového užívateľa u objednávateľa a to v rámci mesačného paušálu.
- b) Ďalej sa servisná firma zaväzuje zaistiť školenia a predvádzanie hardware a software používaný objednávateľom. Školenia a predvádzanie hardware a software iného ako dodaného servisnou firmou nie je obsiahnuté v dohodnutej cene tejto zmluvy a bude predmetom samostatnej cenovej ponuky od servisnej firmy a objednávky objednávateľa.

IV. CENA A PLNENIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytované služby servisnou firmou bude 450,00 €. Ceny sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na tom, že ak dôjde k preukázateľnému zvýšeniu či zníženiu nákladov na servisnú činnosť spôsobeného vonkajšími ekonomickými vplyvmi, bude táto čiastka po vzájomnej dohode zmluvných strán patrične upravená.
3. Obidve zmluvné strany súhlasia s tým, že rozsah diela sa zväčší, alebo zmenší výhradne dodatkom k tejto zmluve. Cena mesačnej odmeny sa navýši, alebo zníži o čiastku, ktorú po vzájomnej dohode a písomným dodatkom schvália obidve zmluvné strany.

K zmene mesačnej odmeny diela dôjde od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci dodaného produktu.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

Vyúčtovanie ceny vykonáva servisná firma pravidelne každý kalendárny mesiac vo výške mesačného paušálu a prác podľa bodu IV. tejto zmluvy. Daňový doklad je splatný do 30 dní od dátumu vystavenia.

V prípade že daňový doklad nebude presný a konkrétny a nebude spĺňať náležitosti podľa zákona, objednávateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti vrátiť daňový doklad bez zaplatenia. Vo vrátenom daňovom doklade musí objednávateľ vyznačiť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je povinný daňový doklad opraviť, alebo vyhotoviť nový. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva plynúť pôvodná doba splatnosti. Celá doba splatnosti plynie znovu od dátumu vystavenia novej faktúry, alebo u opravenej od jej doručenia objednávateľovi.

Objednávateľ môže požiadať zhotoviteľa, aby ku faktúre predložil prehľad činností, ktoré v zmysle zmluvy vykonal pre objednávateľa vo fakturovanom období.

VI. ÚROKY Z OMEŠKANIA

Ak objednávateľ mešká so zaplatením platby za služby, alebo s jej časťou, je povinný zaplatiť servisnej firme úrok z omeškania a to vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň meškania.

VII. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

1. V prípade nedodržania termínov na odstránenie porúch dohodnutých v časti III. tejto zmluvy, sa servisná firma zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 200 € za každý začatý deň predĺženia odstraňovania poruchy.
2. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením mesačného paušálu viac ako 60 dní, nie je servisná firma povinná plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do doby, kedy dôjde medzi zmluvnými stranami k úplnému finančnému vyrovnaniu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť (v súlade s organizačnými smernicami objednávateľa) za účelom vykonávania činností vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup povereným pracovníkom servisnej firmy do všetkých priestorov súvisiacich s prevádzkou servisovaných prvkov hardware.
4. Servisná firma sa zaväzuje postupovať pri plnení zmluvy tak, aby nedošlo ku strate uložených dát na serveri, lokálnych stanicach aj na prenosných počítačoch. Zmluvné strany sa dohodli, že dáta sú považované za nezvratne stratené, pokiaľ nie sú obnovené do 15-tich dní od nahlásenia ich straty objednávateľom. Pri akejkoľvek nezvratnej strate dát zavinenej činnosťou servisnej firmy sa servisná firma zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške spôsobenej škody.
5. Servisná firma sa zaväzuje urobiť také opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu uložených dát treťou osobou. Nespĺnenie tejto povinnosti servisnou firmou môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.
6. Servisná firma zachová mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných pri manipulácii s dátami odberateľa. Nespĺnenie tejto povinnosti servisnou firmou môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.
7. Poistenie hardwarového a softwarového vybavenia je na zodpovednosti servisnej firmy.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 2 roky od dátumu účinnosti zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od 1. 3. 2017. Návrh zmeny podmienok zmluvy predloží navrhovateľ druhej strane písomne doporučeným listom, kde rozhodujúcim dátumom je poštovná pečiatka. Doba na predloženie návrhu zmien sú 2 mesiace pred požadovaným termínom zmeny podmienok.
2. Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti iba obojstrannou dohodou k dohodnutému dátumu, alebo postupom uvedeným v nasledujúcom bode 3.
3. V prípade opakovaného hrubého porušovania podmienok tejto zmluvy servisnou firmou, na ktoré bola servisná firma písomne upozornená, je objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 14 dní odo dňa doručenia výpovedi na adresu servisnej firmy.
4. Pred ukončením zmluvného vzťahu zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi agendu v písomnej aj elektronickej forme, ktorá vznikla v súvislosti s plnením predmetu

- zmluvy tak, aby bolo možné ďalej zaisťovať činnosti a služby v oblasti prevádzky informačného systému a správy siete.
5. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 vyhotoveniach, po 2 vyhotoveniach pre obidve strany.
 6. Zmeny a doplnky tejto servisnej zmluvy budú vykonávané po vzájomnom súhlase obidvoch zmluvných strán. Dodatky môžu uzatvárať jedine štatutárny zástupcovia obidvoch zmluvných strán, alebo osoby nimi poverené.
 7. Uzatvorením tejto zmluvy strácajú všetky predchádzajúce dohody, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, právne záväzky.
 8. Zmluva je právne záväzná i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán. V prípade zmeny právneho subjektu sú zmluvné strany povinné toto oznámiť bez zbytočného odkladu druhej strane.
 9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú snažiť riešiť predovšetkým zmiernom, t.j. dohodou. Pokiaľ by nedošlo k vyriešeniu sporu zmierným spôsobom, potom príslušnosť súdu vyplýva z občianskeho súdneho poriadku.
 10. Salvatorská klauzula : Obidve zmluvné strany potvrdzujú že uzavreli zmluvu v slobodnej vôli a nie pod nátlakom. Pokiaľ by bolo alebo sa stalo niektoré alebo viacero ustanovení tejto zmluvy neplatnými, zostávajú tým ostatné ustanovenia tejto zmluvy nedotknuté. Namiesto neúčinného alebo neplatného ustanovenia nastupuje účinné ustanovenie, na ktorom by sa zmluvné strany pri znalosti situácie v dobe uzavretia zmluvy dohodli a ktoré zodpovedá svojím zmyslom a účelom najbližšiemu hospodárskemu účelu zamýšľanému obidvoma zmluvnými partnermi.