

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY PODPORY č. 01/2012

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **EKONOMIX Soft, s.r.o.**
Sídlo: 072 31 Vinné
IČO: 44 270 810
IČ DPH: SK2022645768
Zastúpený: Ing. Jozef HUJO, konateľ spoločnosti

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Používateľ: **Košický samosprávny kraj**
Sídlo: Námestie Maratónu mieru 1
042 66 Košice
IČO: 35 541 016
DIČ: 2021624924
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:
Zastúpený: JUDr. Zdenko Trebul'a, predseda
Osoba oprávnená konať
o technických veciach: Ing. Jozef Houska, vedúci Odboru informačných
a komunikačných technológií

(ďalej len „používateľ“),

uzatvárajú podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka túto Zmluvu o poskytnutí služby podpory pre existujúcu antivírusovú ochranu personálnych počítačov č. 01/2012.

I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy o poskytnutí služby podpory pre existujúcu antivírusovú ochranu personálnych počítačov č. 01/2012 je služba podpory pre antivírusovú ochranu k už existujúcemu antivírusovému softvéru ESET NOD32 Antivírus Business Edition pre 750 počítačov:

- pre operačné systémy Windows 2000, Windows 2003, Windows XP, Windows Vista a Windows 7 na 750 počítačov vrátane Windows servera,

za účelom ochrany počítačov pred vírusovou infiltráciou a jeho pravidelný update po dobu dvoch rokov.

II. Povinnosti poskytovateľa a používateľa

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje predmet zmluvy podľa článku I. dodať používateľovi za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť službu podpory (update) antivírusového systému ESET NOD32, ktorá je predmetom tejto zmluvy vždy, keď je vytvorená nová verzia a sprístupniť ju používateľovi prostredníctvom internetu, a to bez zbytočného odkladu. Najnovšia verzia programu je umiestnená na internetovej stránke www.eset.sk. Autorská firma ESET, s.r.o. predĺži platnosť existujúceho mena a hesla, ktoré mu umožní v období, na ktoré má predplatenú službu podpory (update), stiahnuť najnovšiu verziu antivírusového systému ESET NOD32 Business Edition (ďalej len BE) v ľubovoľnom čase.
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť službu podpory (update) antivírusového systému ESET NOD32 BE na dva roky od dátumu umožnenia využívať predmet tejto zmluvy.
- 2.4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť u výrobcu odstránenie kolízií ESET NOD32 BE brániace riadnemu užívaniu najneskôr do 30 dní od ich písomného nahlásenia poskytovateľovi. Dodržanie lehoty je podmienené poskytnutím súčinnosti od používateľa pri replikácii kolízie.
- 2.5. Používateľ sa zaväzuje predmet zmluvy uvedený v článku I. od poskytovateľa prevziať a zaplatiť mu na jeho účet cenu plnenia.

III. Spôsob dodávky predmetu zmluvy

Momentom podpísania tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje používateľovi sprístupniť službu podpory (update) tohto antivírusového systému prostredníctvom internetu. Zároveň sa zaväzuje predĺžiť platnosť existujúceho mena a hesla, ktoré mu umožní v období, v ktorom má predplatený update, stiahnuť najnovšiu verziu antivírusového systému ESET NOD32 BE v ľubovoľnom čase a ktoré bude platiť po dobu dvoch rokov od dátumu umožnenia využívať predmet tejto zmluvy.

IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet tejto zmluvy uvedený v článku I.
 - ESET NOD32 Business Edition pre 750 počítačov na dobu 2 rokov za cenu 7 190,- € bez DPH, čo predstavuje cenu plnenia 8 628,- € vrátane DPH.
- 4.2. Používateľ zaplatí cenu plnenia na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Faktúru vystaví poskytovateľ do 14 dní od podpísania tejto zmluvy obidvomi zmluvnými stranami.

- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra vystavená poskytovateľom je splatná do 21 dní odo dňa jej doručenia používateľovi. Uhradením ceny plnenia sa používateľ stáva oprávneným koncovým používateľom.

V. Zmluvné pokuty

- 5.1. V prípade nedodržania termínu dodávky predmetu zmluvy alebo termínu odstránenia kolízií antivírusového systému ESET NOD32 BE podľa bodu 2.4. tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť používateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z faktúrovanej sumy za každý deň omeškania.
- 5.2. V prípade omeškania s úhradou sa používateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z faktúrovanej sumy za každý deň omeškania.

VI. Poradenstvo

Po dobu trvania služby podpory (update) zabezpečí poskytovateľ v pracovných dňoch v čase od 9.00 do 16.00 hod. poradenstvo k užívaniu predmetu zmluvy u autorskej firmy ESET, s.r.o. prostredníctvom e-mailového formulára na www.eset.sk a telefonickej linky 02/32244444.

VII. Osobitné ustanovenia

- 7.1. Používateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď sa pre poskytovateľa stalo splnenie zmluvných povinností úplne nemožným alebo v ďalších prípadoch uvedených v tejto zmluve.
- 7.2. Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní od márneho uplynutia lehoty na odstránenie kolízií antivírusového systému ESET NOD32 BE podľa bodu 2.4.
- 7.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, keď používateľ nezaplatí cenu plnenia do 30 dní po uplynutí dohodnutého platobného termínu.
- 7.4. Zmluvná strana, ktorá z uvedených dôvodov odstúpi od zmluvy, má právo požadovať od druhej strany preukázateľne vzniknutú náhradu škody, okrem prípadov charakterizovaných ako vyššia moc, resp. zásah úradných miest.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmeny tejto zmluvy je možné vykonať iba formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 8.2. Táto zmluva nadobúda platnosť v deň jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle používateľa a je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých po dvoch obdrží každá zmluvná strana.
- 8.3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Zmluvný vzťah končí uplynutím 2 rokov od nadobudnutia užívateľského práva používateľom k predmetu tejto zmluvy.
- 8.4. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia platnou právnou úpravou SR, ktorá má vzťah k tomuto zmluvnému vzťahu.
- 8.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni, ani za zvlášť nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach, dňa 2012

V Košiciach, dňa 2012

Ing. Jozef Hujo
konateľ spoločnosti

JUDr. Zdenko Trebuľa
predseda