

Zmluva o poskytovaní služieb

číslo Z97820112456

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

- 1. Objednávateľ:** **Košický samosprávny kraj**
sídlo: Námestie Maratónu mieru č. 1, 042 66 Košice
zastúpený: JUDr. Zdenko Trebuľa, predseda
IČO: 35541016
DIČ: 2021624924
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000186505/8180
telefón: 055/7268307
fax: 055/7268119

(ďalej len „objednávateľ“)

- 2. Poskytovateľ:** **GLOBESY, s.r.o.**
sídlo: Framborská 58, 010 01 Žilina
zastúpený: Ing. Štefan Mičko, konateľ
IČO: 36407275
DIČ: 2020107540
IČ DPH: SK2020107540
bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Žilina
číslo účtu: 2621816247/1100
telefón: 041/5002191
fax: 041/5002192

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I. Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi služby s názvom „Podpora produktívnej prevádzky modulu SAP-HR (personalistika, spracovanie miezd, vzdelávanie a organizačné riadenie) pre Košický samosprávny kraj“ (ďalej len „služby“) podľa dohodnutých podmienok a záväzok objednávateľa za riadne poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú cenu.
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v rozsahu:
 - aktualizovanie modulu SAP-HR aplikovaním LCP (legal change patch),
 - úprava modulu SAP-HR podľa požiadaviek objednávateľa,
 - riešenie incidentov modulu SAP-HR,
 - monitorovanie a proaktívne riešenie incidentov modulu SAP-HR a poskytovanie konzultácií objednávateľovi.

Článok II. Miesto poskytovania služieb

- Miesto poskytovania služieb: Úrad Košického samosprávneho kraja, Námestie Maratónu mieru č. 1, Košice, Slovenská republika.
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby prostredníctvom vzdialeného pripojenia, priamymi prácami na systéme, telefonicky alebo osobnými konzultáciami v sídle objednávateľa.

Článok III. Podmienky poskytovania služieb

- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi podľa jeho prevádzkových potrieb a pokynov a jednotlivé kroky vykonávať podľa pravidiel obvyklých pre spracovanie dát.
- Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb objednávateľovi povinný dodržiavať zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov, výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 312/2010 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a smernicu Košického samosprávneho kraja č. 1/2010 o Bezpečnostnej politike informačných systémov Košického samosprávneho kraja.

3. Poskytovateľ je povinný aktualizovať modul SAP-HR aplikovaním LCP do 48 hodín od zverejnenia na stránke <http://www.service.sap.com> prostredníctvom OSS - pred aplikovaním LCP je poskytovateľ povinný oznámiť takúto zmenu objednávateľovi. LCP bude na produktívny systém aplikovaný po otestovaní v testovacom systéme prostredníctvom testovacích scenárov, ktoré budú potvrdené v akceptačnom protokole a až na základe potvrdenia akceptačného protokolu bude LCP aplikované v produktívnom systéme.
4. Úpravy modulu SAP-HR podľa požiadaviek objednávateľa je poskytovateľ povinný začať vykonávať najneskôr do 24 hodín od zadania požiadavky (organizačné zmeny, nastavenie účtovania, nastavenie reportov, nastavenie výkazov odosielaných na ďalšie spracovanie do externých inštitúcií, založenie mzdových druhov a spôsobu účtovania, resp. ich aktualizácia nastavenia výpočtu, metodická pomoc, spätné prepočty apod.). Poskytovateľ je povinný vykonať úpravu modulu SAP-HR podľa požiadaviek objednávateľa najneskôr do dňa účinnosti požadovaných zmien. Požiadavky na úpravu modulu SAP-HR bude za objednávateľa podávať garant modulu SAP-HR určený objednávateľom.
5. Po zaevidovaní incidentu v helpdesku objednávateľa alebo poskytovateľa bude poskytovateľ povinný začať s riešením incidentu (problému) do 6 hodín od jeho zaevidovania. V prípade, že incident nie je možné vyriešiť prostredníctvom poskytovateľa, je povinný poskytovateľ zadať problém na riešenie do SAP OSS. Po vyriešení problému cez SAP OSS je poskytovateľ povinný aplikovať zmenu, resp. vykonať úpravu modulu SAP-HR do 12 hodín.
6. Monitorovanie a proaktívne riešenie incidentov modulu SAP-HR bude vykonávané prostredníctvom zavedených technických, systémových a organizačných opatrení, ktoré budú upozorňovať na chybové stavy systému a kontrolou správnej funkčnosti systému.
7. Poskytovanie konzultácií bude vykonávané telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom helpdesku každý pracovný deň v čase od 7.30 hod. do 15.30 hod.
8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi na svoje náklady primeranú súčinnosť pri poskytovaní služieb, a to najmä:
 - a) prístup ku všetkým HW a SW komponentom,
 - b) zabezpečenie HW predpokladov,
 - c) poskytnutie technologickej infraštruktúry, potrebnej pre realizáciu,
 - d) zabezpečenie všetkých SW licencií a inštalčných médií,
 - e) zabezpečenie pripojenia na OSS,
 - f) vzdialená dostupnosť všetkých potrebných systémov a poskytnutie prístupu, podliehajúcich vnútorným bezpečnostným pravidlám objednávateľa,
 - g) vyčlenenie zamestnancov objednávateľa pre podporu SAP HR,
 - h) poskytnutie informácií potrebných pre poskytovanie služieb podľa požiadavky objednávateľa,
 - i) zabezpečenie testovania funkčnosti za podmienky, že poskytovateľ poskytne objednávateľovi exaktné testovacie scenáre,
 - j) zabezpečenie ostatných technických a organizačných predpokladov,
 - k) poskytnutie ďalšej podpory.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnuté služby vyhodnocovať raz mesačne a odsúhlasovať ich podpísaním akceptačného protokolu vždy do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mzdovej uzávierke.
10. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu ku skutočnostiam zisteným počas poskytovania služieb alebo v súvislosti s ním. Všetky dokumenty a informácie, ktoré poskytne objednávateľ poskytovateľovi, sú dôverné a nie je možné ich použiť bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.

Článok IV.

Cena za poskytovanie služieb

1. Cena za poskytovanie služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. vo výške:
Cena bez DPH: 9 990,00 EUR
(slovom desaťtisíc sedemsto päťdesiat dva eur)
DPH 20%: 1 998,00 EUR
Celková cena vrátane DPH: 11 988,00 EUR
(slovom jedenásťtisíc deväťsto osmdesiat osm).
2. V cene bez DPH sú zahrnuté všetky práce, dodávky a služby, súvisiace s poskytovanými službami a vyplývajúce pre poskytovateľa z tejto zmluvy. Táto cena je cenou maximálnou pre dohodnutý rozsah služieb.

Článok V. Platobné podmienky

1. Platby budú poskytovateľovi poukázané v eurách.
2. Faktúru vyhotoví poskytovateľ až po skončení kalendárneho roka na základe akceptačných protokolov podpísaných zmluvnými stranami.
3. Faktúra musí byť vyhotovená ako daňový doklad podľa príslušných daňových predpisov a obsahovať tieto údaje:
 - a) označenie poskytovateľa a objednávateľa v súlade s ustanovením § 3a Obchodného zákonníka,
 - b) poradové číslo faktúry,
 - c) číslo zmluvy,
 - d) dátum vyhotovenia faktúry, dátum odoslania a dátum splatnosti faktúry,
 - e) označenie služby a dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia,
 - f) označenie peňažného ústavu a číslo účtu poskytovateľa, na ktorý má platiť,
 - g) fakturovanú sumu a náležitosti potrebné pre účely dane,
 - h) odtlačok pečiatky a podpis poskytovateľa.
4. Súčasťou faktúry musia byť akceptačné protokoly podľa článku III. bod 9 tejto zmluvy.
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie; v takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní od prevzatia faktúry objednávateľom.
7. Preddavky (zálohy) objednávateľ neposkytne.

Článok VI. Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytnuté objednávateľovi v dohodnutom rozsahu. V prípade, že poskytovateľ nebude poskytovať služby podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie služieb.
2. Zodpovednosť poskytovateľa za vady a za škodu spôsobenú objednávateľovi sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok VII. Sankcie

1. V prípade omeškania s poskytovaním služieb podľa dohodnutých termínov z dôvodu na strane poskytovateľa, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 6,50 EUR za každý kalendárny deň omeškania.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,02 % zo sumy neuhradených faktúr za každý deň omeškania.

Článok VIII. Doba trvania a skončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 31. 12. 2014.
2. Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah skončiť:
 - a) písomnou dohodou,
 - b) odstúpením od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvných ustanovení, a to ktoroukoľvek zo zmluvných strán – účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
3. Za závažné porušenie zmluvných ustanovení sa, okrem porušenia zákonných ustanovení, považuje:
 - a) omeškanie objednávateľa so zaplatením ceny poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby,
 - b) ak poskytovateľ ani po opakovanom oprávnenom písomnom upozornení na vady neodstráni vytknuté nedostatky a tieto nedostatky sú tak závažného charakteru, že spôsobujú nemožnosť naplnenia účelu tejto zmluvy,
 - c) ak objednávateľ neposkytne poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre poskytovanie služieb.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu na strane poskytovateľa, zaplatí objednávateľ poskytovateľovi skutočne vynaložené náklady.

5. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, okrem nárokov zaplataenie ceny za riadne za poskytnuté služby, nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné alebo zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení o zodpovednosti za vady.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
2. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy musia byť vykonané vo forme očíslovaných písomných dodatkov.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každej zo zmluvných strán sú určené dva rovnopisy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si pozorne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, tieto sú prejavom ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť.

V Košiciach dňa

Objednávateľ :

V Žiline dňa

Poskytovateľ :

JUDr. Zdenko Trebuľa
predseda

Ing. Štefan Mičko
konateľ