



RÝCHLO, BEZPEČNE, ČISTO

Zmluva o servisnej službe

KLIENT

SUŽIEB

Názov/meno a priezvisko	LIDWINA, DOMOV SOCIÁLNYCH (ďalej len „klient“)		
Adresa sídla PO/Adresa bydliska	UL. MLÁDEŽE 1		
PSČ/mesto	072 22, STRÁŽSKE		
Fakturačná adresa (ak je iná)	- k		
Adresa výmeny rohoží (ak je iná)	- k		
Štatutárny zástupca	PhDr. LIDIA DUŠANICOVÁ	Tel.	0905 499 342
Kontaktná osoba pre výmenu	- k	tel.	- k
IČO: 692026	DIČ: 2020734216	e-mail	-

- Klient si touto zmluvou u poskytovateľa záväzne objednáva prenájom a servisnú údržbu rohoží, čo pre potreby tejto zmluvy znamená: prepožičanie rohoží poskytovateľom služby, ich odborné vyčistenie, ošetrovanie, ich dopravu, výmenu a uloženie na miesto a v čase určenom v tejto zmluve.
- Poskytovateľ poskytne klientovi služby servisného prenájmu v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služieb.
- Klient podpisom tejto zmluvy udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to na účely jeho zaradenia do Databázy klientov, ktorým budú poskytované služby poskytovateľa. Klient podpisom tejto objednávky zároveň udeľuje súhlas, aby jeho osobné údaje boli poskytnuté servisným organizáciám zabezpečujúcim činnosť poskytovateľa.
- Klient podpisom tejto objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služieb poskytovateľom a vyjadruje s nimi svoj súhlas. Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb sa nachádzajú na druhej strane tejto listiny.
- Klient si pre poskytovanie služieb servisného prenájmu zvolil rozsah služieb:

Podpis klienta	Podpis zástupcu poskytovateľa	Podpis poskytovateľa	Podpis na výmenu služieb	Podpis
				3KS-CUS
	6	14	4,90	3KS-OBČIANS.
Platba	Trvalý príkaz	Inkaso	Faktúra	<input checked="" type="checkbox"/>

V STRÁŽSKE Dňa 15.11.2012 Podpis klienta:

LIDWINA
Domov sociálnych služieb
Ul. Mládeže 1
072 22 STRÁŽSKE
-1-

Dátum začatia poskytnutia služby: 15.11.2012

PRIJATIE ZMLUVY POSKYTOVATEĽOM

Meno a priezvisko zástupcu poskytovateľa

V STRÁŽSKE

Dňa 15.11.2012

Podpis zástupcu poskytovateľa:



RÝCHLO, BEZPEČNE, ČISTO

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb servisného prenájmu

Čl. I - Úvodné ustanovenia

1. Obchodná spoločnosť Royal Business Corporation s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ“) je právnickou osobou, poskytujúcou služby.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi poskytovateľom a klientom, ktorý si u poskytovateľa objedná služby servisného prenájmu podľa ods. 1 tohto článku (ďalej len „klient“) vyplývajúce z medzi nimi uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí služieb servisného prenájmu.
3. Tieto VOP platia v plnom rozsahu, pokiaľ sa poskytovateľ a klient výslovne nedohodnú inak v Zmluve o poskytnutí služieb.

Čl. II - Definície pojmov

1. Zmluvou o poskytnutí služieb servisného prenájmu sa na účely týchto VOP rozumie zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a klientom, predmet ktorej je upravený v čl. III týchto VOP (ďalej len „zmluva“).
2. Zmluvnými stranami sa na účely týchto VOP rozumejú poskytovateľ a klient, ktorí uzatvorili zmluvu podľa ods. 1 tohto článku.

Čl. III - Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je úprava zmluvných podmienok, ako aj vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri záväzku poskytovateľa poskytovať služby servisného prenájmu a údržby rohoží.
2. Službami servisného prenájmu sa na účely zmluvy rozumie:
 - a. prenájom rohoží klientovi, ktoré sú majetkom poskytovateľa,
 - b. odborné čistenie, ošetrovanie a údržbu rohoží poskytovateľom,
 - c. pravidelnú dopravu a výmenu rohoží poskytovateľom na mieste a v intervale dohodnutom v zmluve
3. Predmetom prenájmu je majetkom poskytovateľa. Služi na zachytávanie nečistôt a jeho používanie klientom musí zodpovedať spôsobu a predmetu prenajatej služby. V prípade straty alebo poškodenia prenajatej veci musí klient danú skutočnosť okamžite oznámiť poskytovateľovi a uhradiť 36 násobok mesačnej ceny prenájmu ako zmluvnú pokutu.

Čl. IV - Vznik zmluvy

1. K uzatvoreniu zmluvy medzi zmluvnými stranami dôjde dňom podpisu zmluvy o servisnej službe oboma stranami.

Čl. V - Práva a povinnosti

1. Klient má v rámci poskytnutia služby nárok na zápožičku, prenájom a výmenu rohoží. Stanovený cyklus je jedno alebo dvojtýždenný. Zmluvne dohodnutý cyklus sa považuje za konečný.
2. Fakturačným obdobím je kalendárny týždeň, pričom sa faktúra vystavuje jedenkrát mesačne.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje prenajať a poskytnúť servisnú službu na rohože, ktoré poskytol prenájom klientovi a to v počte, kvalite, veľkosti a farbe, ktorú si klient označil na zmluve o servisnom prenájme.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu rozsahu poskytnutej služby v prípade vopred nepredvídateľných situácií, ako je prírodná katastrofa, vojna, štrajk zamestnancov, náhla a nepredvídateľná zmena počasia, nehoda, resp. zásah cudzej osoby, ktorý mu zabránil poskytnúť servisnú službu v úplnom rozsahu. Po odstránení nepredvídateľnej situácie sa zaväzuje obnoviť rozsah a kvalitu poskytnutých služieb na zmluvne dohodnutú úroveň.
5. Klient sa zaväzuje podpisom tejto zmluvy riadne a včas platiť za poskytnuté služby, využívať ich v rozsahu na ktorý boli určené poskytovateľom, využívať ich na mieste určenom v zmluve, chrániť majetok poskytovateľa pred poškodením a stratou a sprístupniť poskytovateľovi vec prenájmu na nevyhnutnú servisnú údržbu a výmenu. Z bezpečnostných a hygienických dôvodov musia byť všetky rohože vymenené v dohodnutých intervaloch resp. robené odborné čistenie, ošetrovanie a údržba rohoží.

6. Klient sa zaväzuje vytvoriť pre poskytovateľa podmienky, na riadne poskytnutie služieb. V prípade odmietnutia poskytnutia služieb klientom vzniká poskytovateľovi nárok na odstúpenie od zmluvy, pričom sa klient zaväzuje vrátiť vec nájmu poskytovateľovi a zároveň mu, vzniká nárok na kompenzáciu vo výške celkovej fakturačnej hodnoty pre obdobie na ktoré je uzatvorená táto zmluva. Za odmietnutie poskytnutia služieb sa rozumie neuhradenie (úplné alebo čiastočné) hodnoty za poskytnuté vyfakturované služby alebo odmietnutie výmeny rohože alebo neposkytnutie a neumožnenie plnenia povinností poskytovateľa služieb v rozsahu a na mieste zmluvne vopred dohodnutom.

Čl. VI - Poplatková povinnosť klienta

1. Za poskytovanie služieb servisného prenájmu je klient povinný zaplatiť poplatok dohodnutý pri podpise tejto zmluvy, jedenkrát mesačne.
2. Poplatok je splatný do ~~30~~ 20 dní po vystavení faktúry za poskytnuté služby za predošlý kalendárny mesiac. Cena na zmluve je uvedená bez DPH.
3. Platby sa budú vykonávať formou bezhotovostného styku na účet poskytovateľa prevodom, vkladom na účet, inkasom z účtu.
4. V prípade omeškania platieb je poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň po lehote splatnosti.
5. Klient uhradí poplatok na účet poskytovateľa vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s. číslo účtu: 0579863998/0900, variabilný symbol: rodné číslo/ĽČO klienta.
6. Poplatok sa považuje za nenávratný, v prípade zrušenia zmluvy podľa článku VII.

Čl. VII - Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov, po skončení tohto obdobia sa zmluva predlžá vždy na obdobie ďalších 12 mesiacov, ak niektorá zo zmluvných strán zmluvu nevyhovuje.
2. Zmluva môže zaniknúť:
 - a. dohodou zmluvných strán;
 - b. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu, doručenou druhej zmluvnej strane, pričom výpoveďná doba je 3-mesačná, pred koncom zmluvne dohodnutého obdobia a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. V prípade výpovede zmluvy klientom v termíne mimo, riadnej výpovednej lehoty, bez toho, aby poskytovateľ porušil svoje povinnosti, vzniká poskytovateľovi nárok na kompenzáciu vo výške celkovej fakturačnej hodnoty pre obdobie na ktoré je uzatvorená táto zmluva.

Čl. VIII - Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Arbitrážnemu rozhodcovskému súdu, so sídlom Slovenskej jednoty 19, 040 01 Košice zriadenému spoločnosťou EUROJUSTICE s.r.o., sídlom Slovenskej jednoty 19, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka č. 24 274/V alebo STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU zriadenému pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIAČNÁ, a.s., IČO:35862882, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel:Sa, vložka č.:3157/B. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzná.
2. Akékoľvek zmeny je možné robiť len písomným dodatkom k tejto zmluve.
3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo sčasti neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými, nie je tým dotknutá platnosť ani účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných alebo nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

Informácie o zákazníkovi

Otváracie hodiny	
PO	
UT	
ST	
ST	
PI	
SO	